

# Preisliste

## CONCAT E-HEALTH UND TELEMATIKINFRASTRUKTUR

	Beschreibung	VK netto
<b>Konnektor</b>		
KoCoBox MED+ G4	Konnektor der neuesten Generation – Produktdetails: <ul style="list-style-type: none"><li>• iMX8 Quad Max</li><li>• 8 GB LowPower-DDR4</li><li>• Festplatte 16 GB eMMC</li><li>• 3 eingebaute gSMC-K garantieren die Leistungsfähigkeit für zukünftige Anwendungen</li><li>• Router-Funktionalität zu physisch getrennten Netzen (je ein Ethernet-Anschluss WAN und LAN)</li><li>• 2" TFT Farb-Display RGB</li></ul>	1.900,00 €
Konnektor-Netzteil	Ersatznetzteil für KoCoBox MED+	11,50 €
<b>Upgrades</b>		
Upgrade PTV 5	Bereitstellung der Lizenz für das von der gematik zugelassene Upgrade für den Konnektor KoCoBox MED+	210,08 €
Upgrade PTV 5 +	Bereitstellung der Lizenz für das von der gematik zugelassene Upgrade für den Konnektor KoCoBox MED+	380,00€
Upgrade PTV 6	Bereitstellung der Lizenz für das von der gematik zugelassene Upgrade für den Konnektor KoCoBox MED+	Preis auf Anfrage
<b>Kartenterminals</b>		
Worldline ORGA 6141 online	Stationäres e-Health-Terminal Worldline ORGA 6141 online	420,00 €
Worldline ORGA Neo „Mint“	Stationäres eHealth-Terminal Worldline ORGA Neo „Mint“	516,80€
Worldline ORGA Neo „Classic“	Stationäres eHealth-Terminal Worldline ORGA Neo „Classic“	516,80€
Worldline ORGA 930 M online	Mobiles eHealth-Terminal ORGA 930 M Online	294,11 €
Worldline SMC-KT	Security Module Card Typ Kartenterminal für Worldline ORGA 6141 online	63,02 €
Worldline Netzteil ORGA 6141	Ersatznetzteil für eHealth-Kartenterminal Worldline ORGA 6141 online	10,30 €
Worldline Netzteil ORGA 930 M	Ersatznetzteil für ORGA 930 M	29,00 €
CHERRY ST-1506	Stationäres eHealth-Terminal	476,97 €
CHERRY SMC-KT	Security Module Card Typ Kartenterminal für CHERRY	63,02 €
<b>VPN-Zugangsdienst</b>		
VPN-Zugangsdienst	Monatlich VPN-Zugangsdienst für die Telematikinfrastruktur	79,20 €
Freischaltung VPN- Zugangsdienst	Einmalige Freischaltungsgebühr für den Anschluss einer Betriebsstätte an den VPN-Zugangsdienst	79,90 €

	Beschreibung	VK netto
<b>Service &amp; Support</b>		
Service & Support BASIC	<p>je Komponente pro Monat BASIC eHealth Managed Service &amp; Support: Bearbeitung durch unser zertifiziertes Personal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reaktionszeit von 180 Minuten</li> <li>• Servicezeit: 8:00 – 17:00 Uhr</li> <li>• Support über Remotezugriff mittels Teamviewer</li> <li>• Behandlung von Incidents</li> <li>• Fehleranalyse und Eingrenzung des Problems (Expertengespräch)</li> <li>• Ticketeröffnung über unser Selfservice-Portal, per Mail oder per Telefon möglich</li> <li>• Automatische Bestätigung über den Eingang Ihrer Service- &amp; Supportanfrage</li> <li>• Kontinuierliche Nachverfolgung und Rückmeldung bezüglich des Status</li> <li>• Dokumentation der gemeldeten Störungen und Lösungsmaßnahmen</li> <li>• Call Dispatch an Hersteller und/oder Unterauftragnehmer</li> <li>• Maßnahmenplanung zur Fehlerbehebung</li> <li>• Koordination des Herstellersupports</li> <li>• Störungsanalyse der TI-Komponenten und des VPN-Zugangsdienstes</li> <li>• Ferndiagnose mittels Remotesupport</li> <li>• Remote-Onlinetest der Lösung nach Fehlerbehebung</li> </ul> <p>Standardlieferung über die gesicherte Lieferkette für TI-Komponenten innerhalb der nächsten 5 Werktage ist im Komponentenpreis inkludiert</p>	13,00 €
Service & Support ADVANCED	<p>je Komponente pro Monat ADVANCED eHealth Managed Service &amp; Support: Bearbeitung durch unser zertifiziertes Personal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reaktionszeit von 120 Minuten</li> <li>• Servicezeit: 7:00 – 19:00 Uhr</li> <li>• Support über Remotezugriff mittels Teamviewer</li> <li>• Behandlung von Incidents</li> <li>• Fehleranalyse und Eingrenzung des Problems (Expertengespräch)</li> <li>• Ticketeröffnung über unser Selfservice-Portal, per Mail oder per Telefon möglich</li> <li>• Automatische Bestätigung über den Eingang Ihrer Service- &amp; Supportanfrage</li> <li>• Kontinuierliche Nachverfolgung und Rückmeldung bezüglich des Status</li> <li>• Dokumentation der gemeldeten Störungen und Lösungsmaßnahmen</li> <li>• Call Dispatch an Hersteller und/oder Unterauftragnehmer</li> <li>• Maßnahmenplanung zur Fehlerbehebung</li> <li>• Koordination des Herstellersupports</li> <li>• Störungsanalyse der TI-Komponenten und des VPN-Zugangsdienstes</li> <li>• Ferndiagnose mittels Remotesupport</li> <li>• Remote-Onlinetest der Lösung nach Fehlerbehebung</li> </ul> <p>Standardlieferung über die gesicherte Lieferkette für TI-Komponenten innerhalb der nächsten 5 Werktage ist im Komponentenpreis inkludiert</p>	18,00 €
Einrichtungsgebühr	Service & Support Einrichtungs- und Verwaltungskosten einmalig	69,00 €

	Beschreibung	VK netto
<b>KIM</b>		
KIM-Dienst	Monatlich Betriebskostenpauschale pro KIM-Adresse Leistungsinhalt: eine KIM-E-Mail-Adresse, unbegrenzt Datenvolumen, datenschutzkonforme und integrierte Patientenkommunikation, Service & Support, KIM-Clientmodul	7,40 €
KIM-Bereitstellung	Einmalige Bereitstellungsgebühr Bereitstellung und Einrichtung des KIM-Dienstes pro Betriebsstätte	84,00 €
KIM-Domain	Bereitstellung einer anbieterunabhängigen E-Mail-Domain/ Wunschdomain (z. B. Muster@Wunschdomain.kim.telematik)	499,00 €
<b>Dienstleistungen</b>		
Dienstleistung pro Stunde	Dienstleistung auf Stundenbasis mit Abrechnungsintervall 30 Minuten <sup>1</sup>	150,00 €
Dienstleistung pro Tag	Dienstleistung Tagespreis <sup>1</sup>	1.200,00 €
Dienstleistung pauschal	Dienstleistungspauschale <sup>1</sup>	1.000,00 €
Dienstleistung Concat TI-as-a-Service	Umstellung und/oder Einrichtung für Concat TI-as-a-Service nach Aufwand auf Stundenbasis für remote Tätigkeiten anhand der Leistungsbeschreibung* (siehe <a href="https://telematikpro.de">https://telematikpro.de</a> ). Bei Vor-Ort-Einsatz zzgl. An- und Abfahrtpauschale plus ggf. Übernachtungspauschale <sup>1</sup>	150,00 €
An- und Abfahrtpauschale	Anfahrtpauschale pro 100 Kilometer	90,00 €
Übernachtungspauschale		150,00 €
<b>Frachtkosten</b>		
Frachtkosten für die gesicherte Lieferkette	bis 3 kg	35,00€
	bis 4 kg	37,50€
	bis 6 kg	40,00€
	bis 8 kg	42,50€
	bis 10 kg	45,00€
	bis 20 kg	47,50€
	ab 20 kg	a. A.
<b>Sonstige Gebühren</b>		
Bearbeitungsgebühr	Bearbeitungsgebühr für Rechnungsstellung VPN-Zugangsdienst	4,50 €
<b>TI-as-a-Service</b>		
Concat TI-as-a-Service	Pro Monat  TI-as-a-Service-Leistung für eine Betriebsstätte inklusive Nutzung von bis zu drei Kartenterminals* • Nutzung VPN-Zugangsdienst zur Telematikinfrastruktur • Hohe Verfügbarkeit durch Sicherungskonzept und Überwachung der zentralen TI-Komponenten • VPN-Verbindung zwischen Auftraggeber- und Concat- Rechenzentrum • Proaktive Zusendung neuer Zertifikatskarten (gSMC-KT) für Ihre Kartenterminals** • Inklusive künftiger Updates und Upgrades für die Bereitstellung des Zugangs zu den gesetzlich verpflichtenden TI-Fachanwen- dungen unter Einhaltung der Sicherheitsvorgaben • Anbindung von allen Primärsystemen (On Premises und in der Cloud), bei denen Mandant-, Clientsystem- und Arbeits- platz-IDs zum Zeitpunkt der Installation anpassbar sind*** • Bei Bedarf Miete VPN-Router für VPN-Tunnel in das Concat-Rechenzentrum	150,00 €

	Beschreibung	VK netto
<b>TI-as-a-Service</b>		
Weiteres Kartenterminal für Concat TI-as-a-Service	Pro Monat Jedes weitere Kartenterminal für die TI-Anbindung	5,00 €
Einrichtungsgebühr Concat TI-as-a-Service	Einmalige Einrichtungsgebühr einer Betriebsstätte inkl. Kartenterminals für Concat TI-as-a-Service	125,00 €

Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

	Ergänzungen
<b>Dienstleistungen</b>	
	<p><sup>1</sup> Die Concat AG erbringt Leistungen grundsätzlich innerhalb der normalen Arbeitszeiten, werktags zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr.</p> <p>Zusätzliche Beratungsleistungen und sonstige Dienstleistungen außerhalb dieser Zeit (an Werktagen zwischen 18:00 Uhr und 8:00 Uhr, an Samstagen sowie an Sonn- und Feiertagen) müssen gesondert beauftragt werden.</p> <p>Für vorher nicht geplante Arbeitseinsätze werktags zwischen 18:00 Uhr und 8:00 Uhr wird ein Aufschlag von 50 % des anrechenbaren Tagessatzes berechnet.</p>
<b>TI-as-a-Service</b>	
	<p>* Jedes weitere Kartenterminal für die TI-Anbindung wird extra berechnet.</p> <p>** Dieser Service bezieht sich auf die Zertifikatskarten (gSMC-KT), die über die Concat AG (und/oder Concat Partner) bezogen wurden. Die Institutionskarte (SMC-B) und der elektronische Heilberufsausweis (eHBA) müssen weiterhin und direkt bei Ihrem Anbieter proaktiv bestellt werden.</p> <p>*** Die Anbindung des Primärsystems setzt eine aktive Schnittstelle für den Konnektor KoCoBox MED+ bzw. Concat VPN-Zugangsdienst voraus. Bitte beachten Sie, dass es Softwarefirmen nach § 332a SGB V seit dem 30. Dezember 2023 untersagt ist, zusätzliche Entgelte für die Freischaltung bzw. den Betrieb dieser Schnittstelle zu erheben.</p>



Wir sind Ihr Dienstleister für IT-Lösungen, TI-Anschluss,  
Service & Support. Sie erreichen uns unter

**Telefon: 06251 7016-584**  
**E-Mail: team-eHealth@concat.de**



A Meridian Group International Company

Concat AG | Berliner Ring 127-129 | 64625 Bensheim  
☎ 06251 7026-584 | ✉ team-ehealth@concat.de

<https://telematikpro.de>