

Bestellung TI-Anschluss PFLEGE-EINRICHTUNGEN



Concat AG – Team eHealth
E-Mail: Team-eHealth@concat.de
Fax: 06251 7026 585

Anschluss Ihrer Pflegeeinrichtung an die Telematikinfrastruktur



Die Telematikinfrastruktur (TI) ist die Plattform für digitale Gesundheitsanwendungen im deutschen Gesundheitswesen und vernetzt die beteiligten Einrichtungen.

In der Finanzierungsvereinbarung für die Kostenerstattung des TI-Anschlusses für Pflegeeinrichtungen haben der GKV-Spitzenverband und die Pflegeverbände bereits festgelegt, dass jede zugelassene Pflegeeinrichtung eine TI-Pauschale erhält. Die Vereinbarung soll am 01.03.2024 veröffentlicht werden.

Schon heute möchten wir Ihnen ein Angebot für den TI-Anschluss unterbreiten, das unter der gesetzlich festgelegten Förderung liegen wird.

Seit 2018 haben wir als gematik-zugelassener Dienstleister mehr als 6.000 Einrichtungen an die TI angeschlossen und liefern alles aus einer Hand: vom Konnektor, den am Markt verfügbaren eHealth-Terminals bis zu KIM und VPN-Zugangsdienst.

Sie haben die Wahl: Entweder wir installieren die TI-Komponenten bei Ihnen vor Ort (TI-vor-Ort) oder liefern den TI-Anschluss aus einem deutschen Rechenzentrum mit Servicevertrag (TI-as-a-Service, TlaaS). Diese Concat-Dienstleistung ersetzt vollständig die Funktionen eines TI-Konnektors vor Ort und bietet Zugriff auf die derzeit verfügbaren Fachanwendungen und -dienste der TI.

Die Vorteile der TI-Anbindung für Pflegeeinrichtungen:

- Administrative Entlastung des Pflegefachpersonals durch digital optimierte Prozesse
- Sichere und schnelle Kommunikation (KIM) mit interdisziplinären Teams: ÄrztInnen, Physio- und ErgotherapeutInnen, ApothekerInnen etc.
- Wertvolle Zeitersparnis durch elektronische Übermittlung von z. B. Pflegeüberleitungsberichten (PÜB)
- Bessere Versorgungsqualität bei der Arbeit mit Bewohnern und Bewohnerinnen

Das eHealth-Team der Concat AG stellt sich vor:

Ein stabiler Pflegebetrieb ist das A&O für zufriedene Mitarbeitende sowie Bewohnerinnen und Bewohner. Wir sorgen dafür, dass Ihre IT und TI immer auf dem aktuellen technischen Stand sind und unterbrechungsfrei funktionieren:

- 30 spezialisierte Fachkräfte für Telematikinfrastruktur
- Eigener Helpdesk
- Service & Support
- 150 IT-Partner (550 zertifizierte Techniker deutschlandweit)
- Von der gematik zugelassener VPN-Zugangsdienstleister
- 6.000 TI-Installationen in Arztpraxen
- 250 TI-Installationen in Krankenhäusern

Bestellformular

PRODUKTE FÜR DIE ANBINDUNG AN DIE TELEMATIKINFRASTRUKTUR

1. TI-AS-A-SERVICE AUS DEM CONCAT-RECHENZENTRUM



Informationen zu TI-as-a-Service entnehmen Sie bitte dem PDF auf unserer Website:

https://www.concat.de/wp-content/uploads/2023/11/Concat_TlaaS_Leistungsbeschreibung_202311.pdf

Bitte achten Sie bei der Bestellung des TI-Anschlusses auf die Anzahl der Institutionskennzeichen (IK, neunstellige Nummer), die für Ihre Einrichtung existieren. Jede Bestellung bezieht sich nur auf ein Institutionskennzeichen. Existieren mehrere IKs, dann bestellen Sie bitte für jedes IK einen eigenen TI-Anschluss.

Bitte das Kästchen ankreuzen.

TI-as-a-Service aus dem Concat-Rechenzentrum für ein Institutionskennzeichen inklusive Nutzung von bis zu 3 Kartenterminals = 178,50,- €/Monat* inkl. MwSt.

☐

Bitte ggf. die gewünschte Anzahl in das Kästchen eintragen.

Anzahl weiterer genutzter Kartenterminals für TI-as-a-Service

Möchten Sie weitere Kartenterminals nutzen, als die drei, die im Hauptvertrag enthalten sind? Dann tragen Sie bitte die Anzahl hier ein. Der Preis pro weiterem Kartenterminal für die Nutzung des Dienstes beträgt 5,95 € inkl.

MwSt. pro Monat

Bitte beachten Sie: Die von Ihnen benötigten eHealth-Kartenterminals sind separat zu bestellen, unter Punkt 3.

* Technikereinsätze werden extra berechnet: Anfahrtspauschale pro 100 km = 100,- € und Technikereinsatz pro Stunde = 150,- € je inkl. MwSt.

2. TI-VOR-ORT-PAKET – EPA-PAKET FÜR NEUEINSTEIGER

Bitte bestellen Sie das ePA-Paket für Neueinsteiger auf telematikpro.de über den folgenden Link:

<https://telematikpro.de/shop/>

3. E-HEALTH-TERMINAL

Bitte tragen Sie die Anzahl der entsprechenden Terminals, die Sie bestellen möchten, in das jeweilige Kästchen ein.

Worldline (Ingenico) ORGA 6141 mit gSMC-KT 618,78 € inkl. MwSt.

Funktionsbeschreibung siehe telematikpro.de/orga-6141

CHERRY ST-1506 mit gSMC-KT 642,60 € inkl. MwSt.

Funktionsbeschreibung siehe telematikpro.de/cherry-st-1506

4. KOMMUNIKATION IM MEDIZINWESEN (KIM)

Unser Partner akquinet und wir sind als KIM-Anbieter von der gematik zugelassen.

Bitte bestellen Sie die Adresse(n) für KIM und Ihre KIM-Wunschdomain auf telematikpro.de über den folgenden Link: <https://ehealth.akquinet.de/concat>

5. PAKET SERVICE & SUPPORT (OPTIONAL)

Service- und Supportpaket: 15,00 € inkl. MwSt. pro Monat je genutzte Komponente

Bitte nennen Sie hier die Anzahl der Komponenten, die Sie ergänzend zu Ihrer gewählten Anschlussvariante in Punkt 3. bestellt haben.

A) Bei Bestellung TI-as-a-Service-Vertrag: bitte Anzahl der zusätzlichen Kartenterminals eintragen

B) Bei Bestellung TI-vor-Ort-Paket: bitte Anzahl zusätzliche Konnektor(en) plus Kartenterminals eintragen

Leistungen im Überblick:

- Servicezeit: 8:00 – 17:00 Uhr
- Reaktionszeit von 180 Minuten innerhalb der Servicezeit
- Bearbeitung durch zertifizierte Servicemitarbeiter im Servicedesk & Technikbereich
- Support über Remotezugriff mittels Teamviewer
- Behandlung von Incidents
- Fehleranalyse und Eingrenzung des Problems (Experten-gespräch)
- Ticketeröffnung über unser Selfservice-Portal, per Mail oder Telefon möglich
- Automatische Bestätigung über den Eingang Ihrer Service & Supportanfrage
- Kontinuierliche Nachverfolgung und Rückmeldung zum Status
- Dokumentation der gemeldeten Störungen und Lösungs-maßnahmen
- Call-Dispatch an Hersteller und/oder Unterauftragnehmer
- Maßnahmenplanung zur Fehlerbehebung
- Koordination des Herstellersupports
- Störungsanalyse der TI-Komponenten und des VPN-Zu-gangsdienstes
- Ferndiagnose mittels Remotesupport
- Remote-Onlinetest der Lösung nach Fehlerbehebung
- Enge Zusammenarbeit mit den Herstellern
- Standardlieferung über die gesicherte Lieferkette für TI-Komponenten innerhalb der nächsten 5 Werktage sind im Komponentenpreis inkludiert.
- Technikereinsätze werden extra berechnet:
Anfahrtspauschale pro 100 km = 100,00 € und
Technikereinsatz pro Stunde = 150,00 € je inkl. MwSt.
- Das Vertragsverhältnis wird auf eine Dauer von 24 Mo-naten geschlossen. Danach verlängert sich der Vertrag automatisch und stillschweigend um je 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt wird.

Jetzt bestellen! Dazu bitte die nächste Seite vollständig ausfüllen.

Ich bestelle hiermit verbindlich zu den genannten Konditionen und den AGB der Concat AG <https://www.concat.de/allgemeine-und-besondere-geschaeftsbedingungen/> die in der Bestellung ausgewählten Positionen zu den ausgewiesenen Bruttopreisen. Leistungen, die unter „VPN-Zugangsdienst (Servicepaket-Betrieb)“ aufgeführt sind, werden zunächst für 24 Monate von der Concat AG bereitgestellt und in Rechnung gestellt. Die Laufzeit verlängert sich automatisch um zwölf Monate, falls nicht mindestens drei Monate vor Vertragsende gekündigt wird.

Die Vertragslaufzeiten beginnen mit Inbetriebnahme der TI-Komponenten. Die Bedingungen/AGB <https://www.concat.de/allgemeine-und-besondere-geschaeftsbedingungen/> habe ich zur Kenntnis genommen. Die Beauftragung umfasst die Bereitstellung der TI-Komponenten in Ihrer Einrichtung bzw. im Concat-Rechenzentrum (bei TI-as-a-Service) und die im Angebot enthaltenen Leistungen. Bitte beachten Sie, dass je nach Gegebenheit und IT-Ausstattung weitere Services und Hardware-Komponenten, die nicht von der Förderung der Telematikinfrastruktur abgedeckt werden, notwendig sein können. Um eine zeitsparende und erfolgreiche Inbetriebnahme sicherzustellen, ist es unverzichtbar, dass Sie alle erforderlichen technischen und organisatorischen Voraussetzungen, wie z. B. einen Onlinezugang (DSL/ALL-IP empfohlen), in der Einrichtung bereitstellen. Hierzu zählen auch ein einsatzbereiter eHBA und ein einsatzbereiter Institutionsausweis, die sog. SMC-B Karte. Es empfiehlt sich, den eHBA noch vor der SMC-B zu bestellen.

BESTELLUNG

Bitte in Druckschrift ausfüllen. Danke.

ABBUCHUNGSauftrag für SEPA Basis-Lastschriften
Hinweis: Sofern Mandat bereits erteilt, bitte nur die vorhandene Mandatsreferenznummer eintragen.

Hinweis: Sofern Mandat bereits erteilt, bitte nur die vorhandene Mandatsreferenznummer eintragen.

Ich ermächtige die **Concat AG, Berliner Ring 127-129, 64625 Bensheim, Gläubiger-ID DE50 ZZZ 00000 743059**, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Concat AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Bitte die Mandatsreferenznummer eintragen, sofern vorhanden. Ansonsten wird Ihnen diese von der Concat AG mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich meinen Auftrag.

Bitte senden Sie dieses Formular (Seiten 2 bis 4)
ausgefüllt und unterschrieben an
Fax: 06251 7026 585 oder
E-Mail: Team-eHealth@concat.de
oder bestellen Sie direkt auf:
<https://telematikpro.de/shop>

Fax: 06251 7026 585 oder

Email: Team-eHealth@conca

oder bestellen Sie direkt auf:

<https://telematikpro.de/shop>



A Meridian Group International Company

Concat AG | Berliner Ring 127-129 | 64625 Bensheim