



Telematikinfrastruktur as a Service

Innovatives Konzept für eHealth-Einrichtungen

Für den Anschluss von Kliniken, Praxen und anderen Institutionen an die Telematikinfrastruktur hat Concat die Lösung Telematikinfrastruktur as a Service (TI as a Service) entwickelt und in die Praxis umgesetzt.

Der entscheidende Vorteil von Telematikinfrastruktur as a Service: Der Arzt oder IT-Leiter muss sich nicht mehr selbst um den Konnektor kümmern, sondern kauft diese Dienstleistung mit Servicevertrag bei der Concat AG ein. Der TlaaS-Vertrag kann um verschiedene Service-Levels erweitert werden.

Zentrales Element in der Praxis bzw. im Krankenhaus ist der Konnektor. Seine Aufgabe ist es, die Datenkommunikation zwischen Kartenlesegerät und Praxis-Verwaltungs-System (PVS) bzw. Krankenhaus-Informationen-System (KIS) verschlüsselt zu steuern. Er übernimmt somit eine wichtige Aufgabe und muss eine hohe Verfügbarkeit haben.

Bei Telematikinfrastruktur as a Service bündelt die Concat AG mehrere Konnektoren in einem Rechenzentrumsschrank, die von einer Monitoringsoftware überwacht werden. Diese Software ist von der gematik auf Konformität geprüft und bestätigt worden und somit für die Konnektorüberwachung geeignet. Eine Erweiterung dieser Monitoringsoftware um einen Konnektor-Konfigurator stellt sicher, dass die Ausfallzeiten eingehalten werden.

Bei TI as a Service können bis zu 160 Konnektoren in einem Rack zusammen geschaltet werden.

Derzeit liefert die Concat AG in einem 47 HE Rechenzentrumsschrank fünf Einschübe mit je 32 Konnektoren. Fällt ein Konnektor aus, kann der Administrator das abgespeicherte Infomodell des ausgefallenen Konnektors in den Ersatzkonnektor importieren, was die Ausfallzeit erheblich reduziert.

Krankenhäuser können Telematikinfrastruktur as a Service im eigenen Rechenzentrum realisieren, bei ihrem KIS-Betreiber oder aus dem hochsicheren Concat-Rechenzentrum heraus als Dienst nutzen.

Auf diese Weise können auch große Reha- und Vorsorgeeinrichtungen, Krankenhäuser oder Klinik-Verbünde mit mehreren, verteilten Standorten an die Telematikinfrastruktur angebunden werden. Vor Ort in Ambulanzen, Stationen oder MVZ sind nur Kartenterminals und ein sicherer VPN-Tunnel bzw. ein MPLS-Netz nötig.

Als Vertragspartner Ihrer Institution übernehmen wir die Installation inklusive Einrichtung der sicheren VPN-Verbindung und der Anbindung an Ihr KIS oder PVS. Auch die nötigen Adressen für die gesicherte Kommunikation im Medizinwesen (KIM) können Sie über uns beziehen, da wir als KIM-Anbieter von der gematik zugelassen sind.



TI-as-a-Service	BASIC	ADVANCED	PREMIUM
Leistungsumfang			
TI-as-a-Service für 1x SMC-B, 1x Kartenterminal, 1x VPN-Zugangsdienst	✓	✓	✓
Bereitstellung eines ePA-Konnektors als Dienst aus dem Concat-RZ	✓	✓	✓
Miete VPN Router SOPHOS Red 20 für VPN Tunnel in das Concat-RZ	✓	✓	✓
VPN-Zugangsdienst zur Anbindung an die Telematikinfrastruktur	✓	✓	✓
Zusätzliche Sicherung durch Backup-Konnektoren	✓	✓	✓
VPN-Verbindung zwischen Auftragnehmer zu Auftraggeber Rechenzentrum	✓	✓	✓
Konnektor-Updates inklusive	✓	✓	✓
zertifizierte Servicemitarbeiter		✓	✓
Support über Remotezugriff mittels Teamviewer		✓	✓
Behandlung von Incidents		✓	✓
Fehleranalyse und Eingrenzung des Problems (Expertengespräch)		✓	✓
Ticketeröffnung über unser Selfservice-Portal, per Mail oder Telefon möglich		✓	✓
Automatische Bestätigung über den Eingang Ihrer Service & Supportanfrage		✓	✓
Kontinuierliche Nachverfolgung und Rückmeldung zum Status		✓	✓
Dokumentation der gemeldeten Störungen und Lösungsmaßnahmen		✓	✓
Call Dispatch an Hersteller und/oder Unterauftragnehmer		✓	✓
Maßnahmenplanung zur Fehlerbehebung		✓	✓
Koordination des Herstellersupports		✓	✓
Störungsanalyse der TI-Komponenten und des VPN-Zugangsdienstes		✓	✓
Ferndiagnose mittels Remote Support		✓	✓
Remote - Onlinetest der Lösung nach Fehlerbehebung		✓	✓
Basis-Monitoring und Dokumentation der Konnektorkonfiguration		✓	
Monitoring mit aktiver Meldung in der Servicezeit und Dokumentation der Konnektorkonfiguration			✓
Service- und Reaktionszeiten			
Servicezeit – jeweils Montag bis Freitag zu folgenden Uhrzeiten		8:00 - 17:00	7:00 - 19:00
Reaktionszeit		180 Minuten	120 Minuten

Bitte beachten Sie, dass zu den monatlich anfallenden Kosten für TI-as-a-Service und ggf. für weitere Komponenten zusätzliche, einmalige Anschlusskosten pro BSNR entstehen.

Anschlusskosten pro BSNR beinhalten: Technikereinsatz: Anschluss 1x SMC-B, 1x Kartenterminal, 1x VPN-Zugangsdienst = Installation der TI-Komponente [VPN-Gateway] vor Ort, Registrierung am VPN-Zugangsdienst, Erstellung der Contract ID, Einrichtung und Anlage im Concat TI-Portal, Pauschalbetrag inkl. Übernachtung und An- und Abfahrtskosten, Dienstleistung nach Aufwand als Tagespreis (Mehraufwand wird extra berechnet) und ggf. Anschlusskosten für weitere Kartenterminals an SMC-B / BSNR.

Die Kosten für einen weiteren Technikereinsatz setzen sich zusammen aus: Stundensatz (die Abrechnung erfolgt in 20-Minuten-Taktung), Tagessatz, Anfahrtspauschale pro 100 km und Übernachtungspauschale.

**Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot zu TI as a Service
Telefon: 06251 7026 584 oder schreiben Sie uns: team-ehealth@concat.de**

Folgende Voraussetzungen müssen beim Auftraggeber (Kunde) zwingend gegeben sein:

- Zugänge müssen bekannt sein: internes Netzwerk, Primärsystem, administrative Accounts, PIN Kartenterminal, KIM-Zugänge
- Internetzugang IPv4 mit VPN PassThru (muß >1 VPN-Tunnel aushalten), Freisaltung Ports gemäß Vorgabe
- Freie Netzwerkanschlüsse RJ45 für WAN Seite Box (Richtung Internet)
- LAN Seite Box (Richtung LAN) sowie je einer für Kartenterminal
- Auf dem System, auf dem das PVS läuft, muss es möglich sein, eine zweite IP Adresse sowie eine permanente Route zum KONN einzutragen, alternativ zweite Netzwerkkarte nötig
- Stromanschlüsse für TI-Komponenten
- Freigeschaltete und aktive SMC-B (Praxisausweis)



gematik bestätigt Mehrfachanbindung von Nebenstellen mithilfe von Konnektoren

2018 hat das Netzwerkteam der gematik in Berlin bestätigt, dass der von der Concat AG entwickelte Ansatz einer Mehrfachanbindung von Nebenstellen mithilfe mehrerer Konnektoren aus dem Rechenzentrum eines Krankenhauses heraus die Anforderungen der gematik nicht verletzt. „Somit ist eine derartige technische Lösung aus Sicht der gematik möglich.“

Das Telematikpaket: Alles aus einer Hand

Die Komponenten des Telematikpakets sind vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zertifiziert und von der gematik zugelassen.



Konnektor der KoCo Connector GmbH

KoCoBox MED+: drei SMC-K übernehmen die Rechenlast für das Versichertenstammdatenmanagement (VSDM), die qualifizierte elektronische Signatur (QES) und die Kommunikation im Medizinwesen (KIM).



eHBA und SMC-B

Die Bereitstellung von eHBA und SMC-B erfolgt durch unseren Partner SHC+CARE.



KIM – Kommunikation im Medizinwesen

Wir sind von der gematik als KIM-Anbieter zugelassen.



Kartenlesegeräte von Ingenico

eHealth Terminal Orga 6164, für stationären Einsatz

eHealth Terminal Orga 930 M, für mobilen Einsatz



eGK-Terminal und -Tastatur von CHERRY

Tastatur G87-1505: Die Tastatur mit integriertem eGK-Terminal wird platzsparend per USB-Kabel angeschlossen.



Kartenlesegerät von CHERRY

Kartenlesegerät ST-1506: Das stationäre Gerät kann ebenfalls über USB-C am PC angeschlossen werden.



VPN-Zugangsdienst und Support

Unsere zertifizierten Partner erbringen 1st-Level-Support im Fehlerfall. Die Concat AG unterstützt beim 2nd-Level-Support mit eigenem Servicedesk.

Concat AG IT Solutions

Seit 1990 realisieren wir maßgeschneiderte IT-Infrastrukturen – auf Wunsch erbringt unsere ISO-9001-zertifizierte Managed-Service-Organisation dafür Support- und Betriebsleistungen (24x7). Mit mehr als 1.000 technischen Zertifikaten führender IT-Hersteller sind wir für den Dienstleistungsbereich optimal aufgestellt. Darüber hinaus bieten wir Private-Cloud-Enterprise-Lösungen und schlanke, voll gemanagte Dienste im Hybrid- und Public-Cloud-Bereich. Alle Kundendaten liegen dabei stets verschlüsselt in deutschen Rechenzentren (zertifiziert nach ISO 9001 und ISO 27001).

Informationen auf: www.telematikpro.de

Sie haben Fragen zu TI as a Service?

Schreiben Sie uns: team-ehealth@concat.de



A Meridian Group International Company

Concat AG
Berliner Ring 127-129
64625 Bensheim

Telefon: 06251/ 70 26-0
E-Mail: info@concat.de