



# Telematikinfrastuktur as a Service

## Innovatives Konzept für die Krankenhaus-Telematik

**Für den Anschluss von Kliniken, Praxen und anderen Institutionen an die Telematikinfrastuktur hat Concat die Lösung Telematikinfrastuktur as a Service (TI as a Service®) entwickelt und in die Praxis umgesetzt. Nun ist auch für Reha- und Vorsorgeeinrichtungen die Finanzierung rückwirkend für 2022 gesichert.**

Der entscheidende Vorteil von Telematikinfrastuktur as a Service: Der Arzt oder IT-Leiter muss sich nicht mehr selbst um den Konnektor kümmern, sondern kauft diese Dienstleistung mit Servicevertrag bei der Concat AG ein. Als Vertragspartner Ihrer Institution übernehmen wir die Installation inklusive Einrichtung der sicheren VPN-Verbindung und der Anbindung an Ihr KIS oder PVS. Auch die nötigen Adressen für die gesicherte Kommunikation im Medizinwesen (KIM) können Sie über uns beziehen, da wir als KIM-Anbieter von der gematik zugelassen sind. Der Servicevertrag umfasst Wartungs- und Serviceleistungen.

Zentrales Element in der Praxis bzw. im Krankenhaus ist der Konnektor. Seine Aufgabe ist es, die Datenkommunikation zwischen Kartenlesegerät und Praxis-Verwaltungs-System (PVS) bzw. Krankenhaus-Informationssystem (KIS) verschlüsselt zu

steuern. Er übernimmt somit eine wichtige Aufgabe und muss eine hohe Verfügbarkeit haben. Unsere Erfahrungen beim Setup eines Konnektors zeigen, dass ein eingewiesener Administrator einen Konnektor für ein Kartenlesegerät, eine SMC-B und einen PC-Client innerhalb von 45 Minuten konfigurieren kann.



**TI as a Service®**  
POWERED BY CONCAT

 **concat AG**  
IT SOLUTIONS



## gematik bestätigt Mehrfachanbindung von Nebenstellen mithilfe von Konnektoren

2018 hat das Netzwerkteam der gematik in Berlin bestätigt, dass der von der Concat AG entwickelte Ansatz einer Mehrfachanbindung von Nebenstellen mithilfe mehrerer Konnektoren aus dem Rechenzentrum eines Krankenhauses heraus die Anforderungen der gematik nicht verletzt. „Somit ist eine derartige technische Lösung aus Sicht der gematik möglich.“

Die Anzahl der Clients und Kartenlesegeräte im Krankenhaus ist jedoch um ein Vielfaches höher. Selbst bei guter Vorbereitung erfordert die Konfiguration mehr als 45 Minuten.

Mit der Einführung der ePA erhöht sich der Druck auf alle Leistungserbringer. Der Patient hat das Recht, dass seine Dokumente vom Leistungserbringer in seiner Akte abgelegt werden.

Bei Telematikinfrastruktur as a Service bündelt die Concat AG mehrere Konnektoren in einem Rechenzentrumsschrank und legt eine PVS-ähnliche Managementplattform darüber. Diese Software ist von der gematik auf Konformität geprüft und bestätigt worden und somit für die Konnektorüberwachung geeignet. Eine Erweiterung dieser Managementsoftware um einen Konnektor-Konfigurator stellt sicher, dass die Ausfallzeiten eingehalten werden.

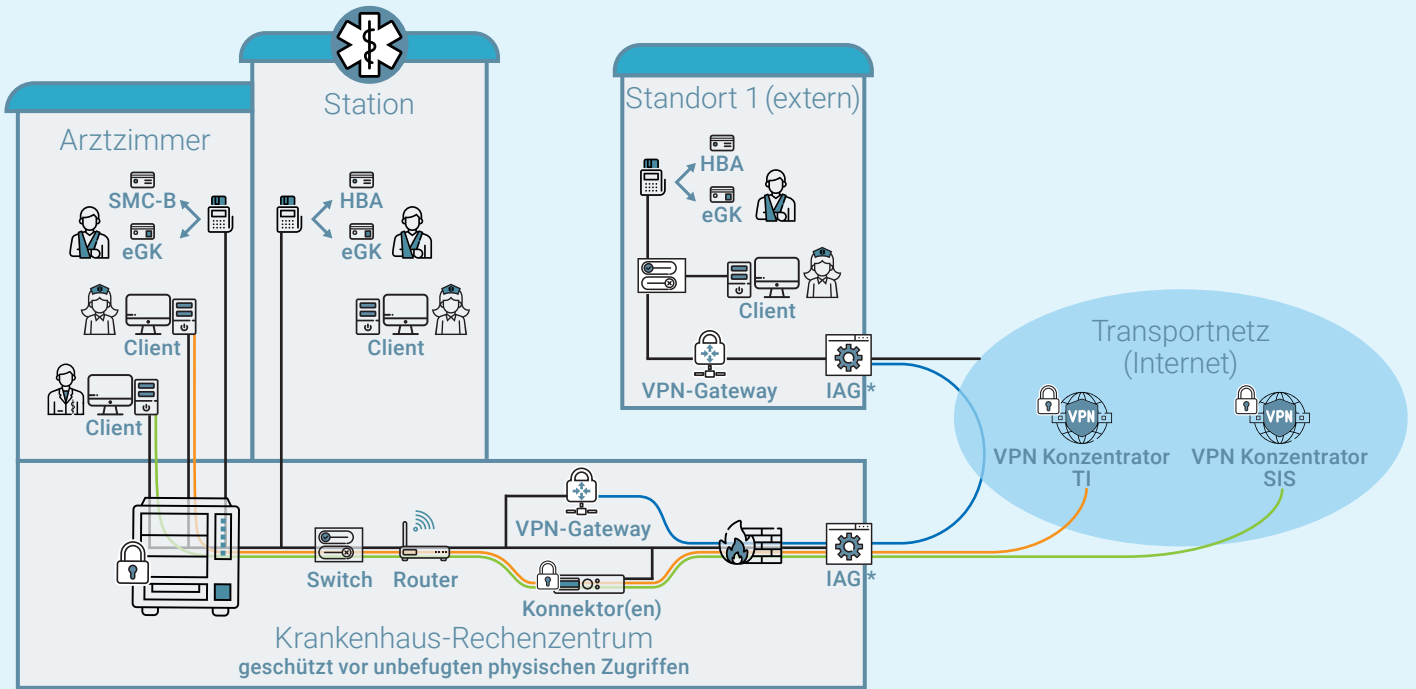
**Bei TI as a Service können bis zu 80 Konnektoren in einem Rack zusammen geschaltet werden.**

Derzeit liefert die Concat AG in einem 47 HE Rechenzentrumsschrank fünf Einschübe mit je 16 Konnektoren. Für die Anforderungen eines Krankenhauses empfehlen wir 14 Konnektoren plus zwei Ersatzkonnektoren im Standby-Modus. Fällt ein Konnektor aus, kann der Administrator das abgespeicherte Infomodell des ausgefallenen Konnektors in den Ersatzkonnektor importieren, was die Ausfallzeit erheblich reduziert.

Krankenhäuser können Telematikinfrastruktur as a Service im eigenen Rechenzentrum realisieren, bei ihrem KIS-Betreiber oder aus dem hochsicheren Concat-Rechenzentrum heraus als Dienst nutzen. An das Konnektoren-Netzwerk lassen sich bis zu 3.200 Kartenterminals per VPN (Virtual Private Network) oder MPLS (Multi-Protocol Label Switching) anschließen.

Auf diese Weise können auch große Reha- und Vorsorgeeinrichtungen, Krankenhäuser oder Klinik-Verbünde mit mehreren, verteilten Standorten an die Telematikinfrastruktur angebunden werden. Vor Ort in Ambulanzen, Stationen oder MVZ sind nur Kartenterminals und ein sicherer VPN-Tunnel bzw. ein MPLS-Netz nötig.

# 1. Telematikinfrastruktur as a Service im Institutions-RZ



\*Internet Access Gateway

■ Kommunikation in Bestandsnetze über die Telematikinfrastruktur

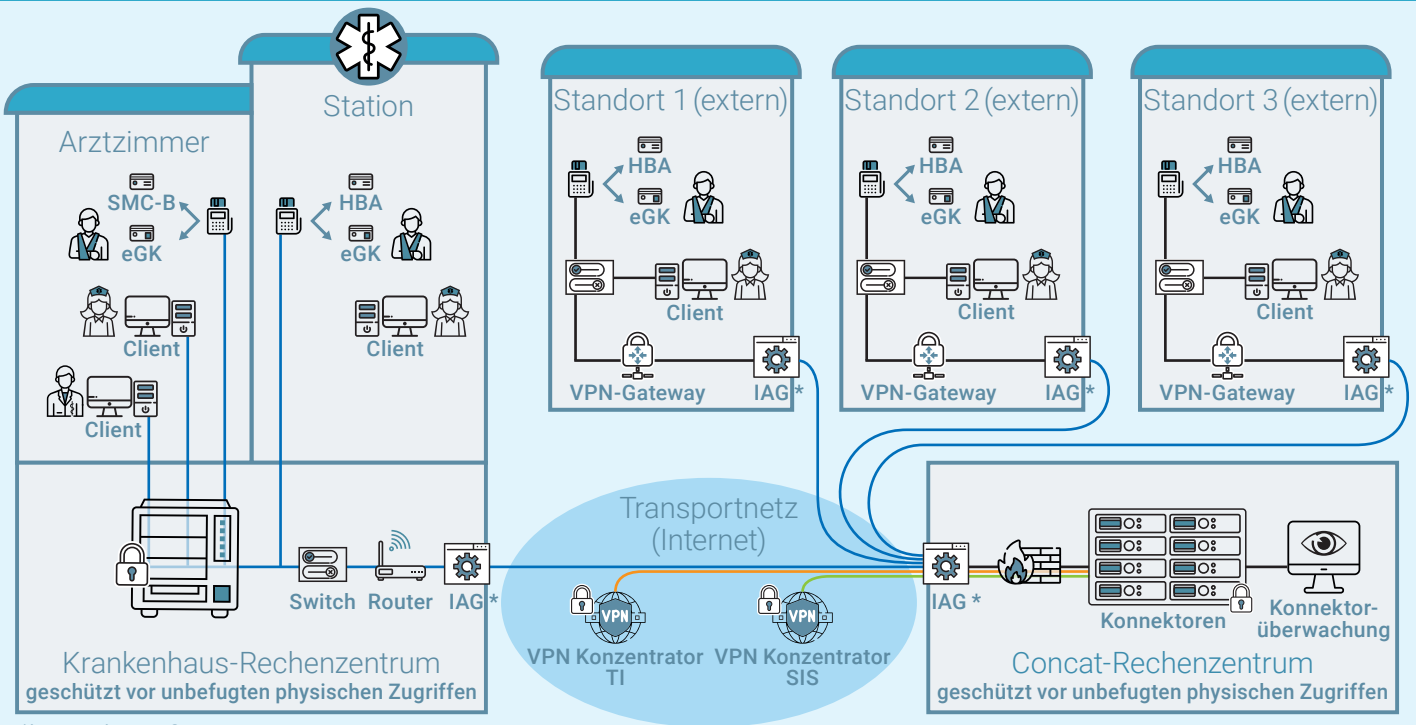
■ Kommunikation in das Internet über den gesicherten Zugang

■ Privater VPN-Tunnel zur Anbindung einer Außenstelle

© Concat AG 2019

Ein Konfigurationsbeispiel der gematik für die Anbindung von Arztzimmer, Behandlungsraum und externem Standort: Die zentral im Rechenzentrum aufgestellten Konnektoren gewährleisten die sichere verschlüsselte Kommunikation mit den angeschlossenen Komponenten über Transport Layer Security (TLS).

# 2. Telematikinfrastruktur as a Service im Concat-RZ



\*Internet Access Gateway

■ Kommunikation in Bestandsnetze über die Telematikinfrastruktur

■ Kommunikation in das Internet über den gesicherten Zugang

■ Privater VPN-Tunnel zur Anbindung einer Außenstelle

© Concat AG 2019

# Das Telematikpaket: Alles aus einer Hand

Die Komponenten des Telematikpakets sind vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zertifiziert und von der gematik zugelassen.



## Konnektor der KoCo Connector GmbH

**KoCoBox MED+**: drei SMC-K übernehmen die Rechenlast für das Versichertenstammdatenmanagement (VSDM), die qualifizierte elektronische Signatur (QES) und die Kommunikation im Medizinwesen (KIM).



## eHBA und SMC-B

Die Bereitstellung von eHBA und SMC-B erfolgt durch unseren Partner SHC+CARE.



## KIM – Kommunikation im Medizinwesen

Wir sind von der gematik als KIM-Anbieter zugelassen.



## Kartenlesegeräte von Ingenico

**eHealth Terminal Orga 6164**, für stationären Einsatz

**eHealth Terminal Orga 930 M**, für mobilen Einsatz



## eGK-Terminal und -Tastatur von CHERRY

**Tastatur G87-1505**: Die Tastatur mit integriertem eGK-Terminal wird platzsparend per USB-Kabel angeschlossen.



## Kartenlesegerät von CHERRY

**Kartenlesegerät ST-1506**: Das stationäre Gerät kann ebenfalls über USB-C am PC angeschlossen werden.



## VPN-Zugangsdienst und Support

Unsere zertifizierten Partner erbringen 1st-Level-Support im Fehlerfall. Die Concat AG unterstützt beim 2nd-Level-Support mit eigenem Servicedesk.

### Concat AG IT Solutions

Seit 1990 realisieren wir maßgeschneiderte IT-Infrastrukturen – auf Wunsch erbringt unsere ISO-9001-zertifizierte Managed-Service-Organisation dafür Support- und Betriebsleistungen (24x7). Mit mehr als 1.000 technischen Zertifikaten führender IT-Hersteller sind wir für den Dienstleistungsbereich optimal aufgestellt. Darüber hinaus bieten wir Private-Cloud-Enterprise-Lösungen und schlanke, voll gemanagte Dienste im Hybrid- und Public-Cloud-Bereich. Alle Kundendaten liegen dabei stets verschlüsselt in deutschen Rechenzentren (zertifiziert nach ISO 9001 und ISO 27001).

Informationen auf: [www.telematikpro.de](http://www.telematikpro.de)  
Sie haben Fragen zu TI as a Service?  
Schreiben Sie uns: [team-ehealth@concat.de](mailto:team-ehealth@concat.de)



A Meridian Group International Company

Concat AG  
Berliner Ring 127-129 64625 Bensheim  
Telefon: 06251/ 70 26-0  
E-Mail: [info@concat.de](mailto:info@concat.de)